

「お客さま本位の業務運営方針」

株式会社アルファコンサルティング（以下、「アルファコンサルティング」）では、お客さまの最善の利益を追求する観点から、これまで以上にお客さま本位の業務運営を推進するために、以下の方針を定めます。本方針は、年1回または環境変化等に応じて見直すこととします。また、より良い業務運営を実現するため、本方針に基づく具体的取組みを随時見直して改善を図るとともに、取締役会等で定期的に確認します。

運営方針1. お客さま本位の業務運営の実践と定着

私たちアルファコンサルティングでは、お客さまに合理的な商品と質の高いサービスをご提供し、お客さまの経済的保障と安定を図るために、あらゆる業務運営において、当社の経営理念である「一生涯のパートナー～すべてはお客さまのために～」を行動原点とし、「お客さま本位の業務運営」が企業文化として定着するよう継続して努めてまいります。

運営方針2. お客さまへの最適な保障（補償）、最善の利益の提供

私たちアルファコンサルティングでは、お客さまの最善の利益を図るべく、保険分野その他、金融商品仲介における専門性を高めるとともに、職業倫理を強く意識して業務を遂行します。一人ひとりのお客さまの状況やご意向に合った最適な商品を選択していただけるよう、商品内容等に関する情報をご提供し、ご提案いたします。また、ご加入後も迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。

運営方針3. お客さまにとって分かりやすい情報の提供

私たちアルファコンサルティングでは、お客さまのご意向に基づき、ご提案したそれぞれの商品の内容等について、お客さまが商品選択をする上で重要な情報を分かりやすくご提供してまいります。

運営方針4. お客さまの声を経営に活かす取組み

私たちアルファコンサルティングでは、お客さまから寄せられた「苦情」「ご意見、ご要望」「感謝」を「お客さまの声」として真摯に受けとめ、社内で共有し業務運営の改善に努めてまいります。

運営方針5. 利益相反の適切な管理

私たちアルファコンサルティングでは、当社が行う取引に伴って利益相反が発生することにより、お客さまの利益が不当に害されることがないように、適切な管理を行います。

運営方針6. お客さま本位の業務運営に対する浸透に向けた取組み

私たちアルファコンサルティングでは、当方針に基づき、あらゆる業務運営において、お客さま本位で行動していくための態勢、風土を構築し、維持向上に努めてまいります。

制定日 2017年9月29日

改定日 2019年1月11日

株式会社アルファコンサルティング

従業員一同

代表取締役 牧野 博和