

当社お客さまの個人情報等の漏えいについて

株式会社アルファコンサルティング（代表取締役社長：早川 達也、以下「当社」）は、第一生命グループの保険代理店であり、この度、同グループ会社である第一生命保険株式会社（以下、「第一生命」）からの出向者および損害保険ジャパン株式会社（以下、「損保ジャパン」）からの出向者が、出向元である第一生命、損保ジャパンへ、また当社社員が第一生命へ、それぞれ当社のお客さまの保険契約情報等（第一生命への漏えいは証券番号のみ）を漏えいしていたことが判明いたしました。

現時点で第一生命および損保ジャパンでの該当個人情報の二次利用、お客さまへの被害は認められていないものの、当社で不適切な個人情報の授受が行われていた事実を重く受け止め、引き続き、同様の事案の有無について調査を進めており、判明した場合は、速やかに公表いたします。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

現時点で確認できている事実関係は以下のとおりとなります。

1. 経緯

8/15（木）、第一生命から当社に報告があり、第一生命への漏えいが発覚。その後、同様の事案の有無について当社にて調査を行うなかで、損保ジャパンへの漏えいが発覚

2. 漏えいした情報種類

(1) 第一生命へ漏えいした個人情報

証券番号

[共同利用の範囲として、データ共有していた項目]

第一生命グループが保有する個人の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、申込書等に記載された契約内容

※グループ会社との共同利用について

第一生命グループでは、グループの経営管理や各種リスク管理を実施すると共に、より付加価値の高い各種商品・サービスを開発・提供するために個人データのグループ内共同利用を行う旨をグループ各社のHPにて公表 (<https://alpha-consul.com/philosophy/privacypolicy/>) しておりますが、この度判明したグループ会社間の事案は、グループ代理店における実績把握等を目的としたデータの授受において、共同利用可能な個人データに該当しない第一生命以外の「証券番号」が含まれていたものです。

(2) 損保ジャパンへ漏えいした個人情報

証券番号、ご契約者の氏名・住所・電話番号、保険会社名（第一生命を含む生命保険会社計22社、損害保険会社計9社）等

※要配慮個人情報（お客さまの病歴等）は含まれておりません

3. 漏えいした件数（本日現在）

- （1） 第一生命に漏えいした件数 : 約 3 万 7 千件
- （2） 損保ジャパンに漏えいした件数 : 約 490 件

4. 漏えい期間

- （1） 第一生命
2020 年 9 月～2024 年 7 月
- （2） 損保ジャパン
2020 年 6 月～2023 年 5 月

5. 漏えい経緯

- （1） 第一生命
当社における実績把握等を目的とした当社と第一生命の間でのデータ授受の際に個人情報
が含まれていたもの
- （2） 損保ジャパン
当社営業拠点に対する損保ジャパンの支援体制の検討等を目的とした当社と損保ジャパン
の間でのデータ授受の際に個人情報が含まれていたもの

尚、第一生命、損保ジャパンともに個人情報の利用を目的とした取得ではなかったため、二次
利用、二次被害ともに現時点で発生しておりません。

6. 今後の対応

当社では、本事案を発生させたことを極めて重く受け止めており、今後同様の事案の有無について
迅速に調査を進めるとともに、再発防止策の策定および徹底に努めてまいります。

【本件に関するお問合せ先】

株式会社アルファコンサルティング お客様対応窓口

電話番号：0120-05-3911 受付時間：月～金曜日 9:00～17:00

以上